

Splošni pogoji izvrševanja enkratne plačilne transakcije prek posrednika 3DVA, d.o.o.

1. SPLOŠNI DEL

1.1 Uvodne določbe

1. člen

Izdajatelj teh splošnih pogojev je OTP banka d.d., Slovenska cesta 58, 1000 Ljubljana, Slovenija, SWIFT oznaka KBMASI2X, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, matična številka: 5860580000, identifikacijska št. za DDV: SI94314527.

OTP banka d.d. ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti uporabnika, posrednika in banke pri enkratnih plačilnih transakcijah za potrošnike, pravne osebe, podjetnike in zasebnike.

Za pogodbeno razmerja ter komunikacijo med banko, posrednikom in uporabnikom se uporablja slovenski jezik.

1.2 Uvodne določbe

2. člen

Splošni pogoji: so vsakokrat veljavni Splošni pogoji izvrševanja enkratne plačilne transakcije prek posrednika 3DVA d.o.o., ki so dostopni na blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij, ter na spletnem mestu banke.

Posrednik: je podjetje TOBAČNA 3DVA, trgovsko podjetje, d.o.o., Cesta 24. junija 90, 1231 Ljubljana - Črnuče, ki je posrednik pri izvršitvi enkratne plačilne transakcije.

Banka: je OTP banka d.d.

Uporabnik: je pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali potrošnik, ki uporablja plačilne storitve banke prek posrednika kot plačnik.

Urniki in ceniki: je vsakokrat veljaven urnik in cenik izvrševanja plačil prek posrednika 3DVA, d.o.o., ki določa rok predložitve plačilnih nalogov ter vrsto.

Datum valute plačila: je dan, ko banka izvrši plačilno transakcijo.

Delovni dan banke: je vsak dan od ponedeljka do petka, razen dni, ki so na podlagi veljavnih predpisov določeni kot dela prosti v Republiki Sloveniji, in zadnji petek pred velikonočnim ponedeljkom.

Poslovni čas poslovalnic posrednika: je objavljen na spletnem mestu posrednika www.trafika3dva.si.

Enkratna plačilna transakcija: je enkratno dejanje prenosa denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik, pri čemer je izvršitev enkratne plačilne transakcije neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

Spletno mesto banke: je dostopno na naslovu www.otpbanka.si.

Izrazi podjetnik, zasebnik, plačnik, prejemnik plačila, plačilni nalog, plačilna transakcija, domača plačilna transakcija, plačilni instrument, plačilna enolična identifikacijska oznaka pomenijo enako kakor v Zakonu o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED).

2. POSTOPKI IN NAČIN UPORABE PLAČILNIH STORITEV

2.1 Prejem in izvrševanje plačilnih nalogov

2.1.1 Prejem plačilnih nalogov

3. člen

Banka sprejema plačilne naloge v okviru poslovnega časa posamezne poslovalnice posrednika. Na posebej označenih blagajniških mestih posrednika z nalepkami in plakati OTPtočka lahko banka sprejema samo plačilne naloge v evrih v korist prejemnikov, ki imajo račun odprt pri eni od bank s sedežem v Republiki Sloveniji ali drugi državi članici Evropske unije.

Najvišji znesek posameznega plačila ne sme presegati 500 EUR.

Banka izvrši plačilno transakcijo, razen če je ne more ali je na podlagi prisilnih predpisov ne sme.

Banka bo izvršila plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako prejemnika plačila, ki jo je posredniku predložil uporabnik, ne bo pa preverjala drugih podatkov.

2.1.2 Roki za izvršitev plačilnih nalogov

4. člen

Plačilne transakcije se izvršujejo v skladu z vsakokrat veljavnim urnikom in cenikom, ki sta dostopna na blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij, ter na spletnem mestu banke.

2.1.3 Zavrnitev

5. člen

Banka zavrne plačilni nalog, če:

- je nepravilno sestavljen (ne vsebuje vseh sestavin ali so sestavine nepravilno vnesene),
- je datum valute naloga določen vnaprej.

2.2 Obrazci za plačilo

6. člen

Plačilni nalog lahko uporabnik predloži osebno na za te storitve določenih blagajniških mestih posrednika na obrazcu univerzalni plačilni nalog s QR-kodo.

Če obrazec ni izpolnjen v skladu z vzorcem pravilno izpolnjenega plačilnega naloga, banka plačilni nalog zavrne.

2.3 Nadomestila

7. člen

Banka bo za opravljanje plačilnih storitev zaračunavala nadomestila in dejanske stroške v višini, vrsti, rokih in na način v skladu z urnikom in cenikom. Vsa nadomestila in stroške uporabnik poravnava ob predložitvi enkratne plačilne transakcije.

2.4 Objavljanje nadomestil in njihove spremembe

8. člen

Urniki in ceniki sta na vpogled na blagajniškem mestu posrednika banke, ki omogoča sprejem enkratnih plačilnih transakcij, in na spletnem mestu banke.

3. OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

3.1 Obveznosti uporabnika

9. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- upošteval veljavno zakonodajo,
- banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih.

3.2 Obveznosti banke

10. člen

Banka se zavezuje:

- da bo skladno s temi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi izvršila vse pravilno izpolnjene naloge za plačilo v rokih, določenih za posamezno vrsto naloga,
- da bo vse podatke, dejstva in okoliščine, za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika in pri poslovanju z uporabnikom, štela za zaupne in za poslovno skrivnost. Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila le v primerih, v obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi,
- da bo, če je odgovorna za neizvršitev oziroma nepravilno izvršitev plačilne transakcije ali za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, takoj plačniku povrnila znesek neodobrene plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen uporabnik.

3.3 Druge določbe

11. člen

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (kot npr. višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, kamor še posebno spadajo vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu, namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih.

Nadalje je izključena kakršna koli oblika odškodninske ali druge odgovornosti banke zaradi škode, ki bi jo utrpel uporabnik in/ali tretje osebe zaradi nedelovanja računalniškega sistema kot celote, do katerega bi prišlo zaradi neupravičenih posegov uporabnika in/ali tretjih oseb.

Uporabnik je odgovoren za vso škodo, ki bi nastala, ker je kršil svoje obveznosti iz tega pogodbenega razmerja.

V drugih primerih banka odgovarja le za škodo, ki je bila povzročena namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. V primeru odkritja napak in nepravilnosti oziroma v primeru nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

Banka ne odgovarja za škodo, ki lahko nastane ob neodobrenih plačilnih transakcijah:

- če je izvršitev neodobrenih plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere banka ne more ali ji kljub vsem prizadevanjem ne uspe vplivati,
- če obveznost izvršitve plačilne transakcije izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko,
- če je uporabnik banki v izvršitev predložil ponarejen ali spremenjen plačilni nalog.

12. člen

Uporabnik lahko pripombe, pritožbe in reklamacije posreduje:

- pisno po pošti na naslov posrednika: Tobačna 3DVA, trgovsko podjetje, d.o.o., Cesta 24. junija 90, 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija,
- bančniku na bančnem okencu banke ali blagajniku na posrednikovem blagajniškem mestu,
- po elektronski pošti banke na naslov: info@otpbanka.si,
- pisno po pošti na naslov banke: OTP banka d.d., Odsek plačilnega prometa, Slovenska 58, 1000 Ljubljana.

Pripombe, pritožbe ali reklamacije, ki se nanašajo na zaupne podatke posameznika, uporabnik lahko posreduje le pisno.

Uporabnik pritožbo in pripombo posreduje čim prej, najpozneje pa v petnajstih (15) dneh od nastanka dogodka, reklamacije za neodobrene in nepravilno izvršene plačilne transakcije lahko uporabnik vloži v trinajstih (13) mesecih po dnevu izvedbe plačilne transakcije.

Če se uporabnik z odločitvijo banke o pritožbi ali reklamaciji ne strinja ali če v petnajstih (15) dneh ne prejme odgovora banke na pritožbo ali reklamacijo lahko vloži pobudo za začetek postopka pri izvajalcih za reševanje potrošniških sporov na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov izvajalec.irps@zbs-giz.si in ustno po telefonu +386 1 24 29 700. Pobuda za začetek postopka se vloži na obrazcu, ki je v elektronski obliki dostopen na spletni strani in sedežu ZBS.

13. člen

»Omejevalni ukrep« pomeni kateri koli zakon, uredbo, odredbo, omejitev ali druge zahteve v zvezi z ekonomskimi, finančnimi ali trgovinskimi sankcijami, ki je bil sprejet, odmerjen, naložen, uveden ali javno naznanjen s strani vlade, katere koli uradne institucije, organa ali agencije:

- a. Organizacije združenih narodov,
- b. Evropske unije,
- c. Združenih držav Amerike,
- d. Združenega kraljestva Velike Britanije in Severne Irske (HMT Treasury in Bank of England).

»Država pod omejevalnimi ukrepi« pomeni katero koli državo ali drug teritorij, ki je predmet Omejevalnih ukrepov na ravni države ali ravni teritorija, oziroma katero koli državo ali drug teritorij, katerega vlada je predmet Omejevalnih ukrepov na ravni države ali ravni teritorija.

»Oseba pod omejevalnimi ukrepi« pomeni osebo, ki je predmet Omejevalnih ukrepov.

Banka ne izvaja plačilnih transakcij z osebami, ki so predmet Omejevalnih ukrepov ali so neposredno ali posredno povezane s Sirijo, Sudanom, Severno Korejo, Kubo, Iranom, Mjanmarom ali območjem Krime, Donbasa (regiji Doneck in Lugansk), regijama Herson in Zaporožje v Ukrajini v skladu s Politiko sprejemljivosti strank in Politiko za področje preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, objavljenima na spletni strani www.otpbanka.si/preprecevanje-pranja-denarja-cap-politika.

14. člen

Banka lahko splošne pogoje spreminja in/ali dopolnjuje ali sprejme nove, ki bi nadomestili te splošne pogoje. Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na vseh blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij, ter na spletnem mestu banke.

15. člen

Morebitne spore ali nesoglasja iz pogodbenega razmerja bodo pogodbene stranke reševale sporazumno, če pa to ne bo mogoče, ima uporabnik pravico vložiti tožbo za rešitev spora pri pristojnem sodišču.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 1. 2026 in so na voljo na vseh blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij, ter na spletnem mestu banke.

Ljubljana, 1. 1. 2026

VZOREC PRAVILNO IZPOLNJENEGA PLAČILNEGA NALOGA UNIVERZALNI PLAČILNI NALOG S QR-KODO (UPN QR)

Ime plačnika		UPN QR - potrdilo	
Janos Novak			
Dunajska 1			
1000 Ljubljana			
Izmenitveni glasilo			
Plačilo najemnine 10/2016,			
15.11.2016			
Črtnica			
EUR ***81,05			
Bila in referenca prejemnika			
S126 0510 0801 0486 080			
S112 9990000359896			
Ime prejemnika			
Novo podjetje d.o.o.			
Lepa cesta 15			
3698 Loški Potok			

Koda QR	SIAN plačnika	Prihod	Obseg
		☐	☐
	Referenca plačnika		
	Ime, ulica in kraj plačnika		
	Janos Novak		
	Dunajska 1		
	1000 Ljubljana		
	Znesek	Datumi plačila	Nujno
	EUR ***81,05		☐
Koda numerar	Najem plačila	Bila plačila	
RENT	Plačilo najemnine 10/2016	15.11.2016	
SIAN prejemnika		UPN QR	
S126 0510 0801 0486 080			
Referenca prejemnika			
S112 9990000359896			
Ime, ulica in kraj prejemnika			
Novo podjetje d.o.o.			
Lepa cesta 15			
3698 Loški Potok			

URNIK IN CENIK IZVRŠEVANJA PLAČIL PREK POSREDNIKA 3DVA, d.o.o.

URNIK

Velja od 1. 1. 2026

Blagajniško mesto

Plačilni nalog do 500 EUR	Ura prejema	Izvedba
Plačila z univerzalnim plačilom nalogom s QR - kodo		
- na račun prejemnika plačil pri OTP banki	do 23:00*	isti dan (vse dni v letu)
- na račun prejemnika plačil, odprt pri drugi domači banki	do 15:00*	isti delovni dan banke
- na račun prejemnika plačil, odprt pri banki v drugi državi članici EU	do 14:00*	isti delovni dan banke

Urnik opravljanja plačil prek posrednika 3DVA, d.o.o. (v nadaljevanju urnik) smiselno dopolnjuje Splošne pogoje izvajanja enkratne plačilne transakcije prek posrednika 3DVA, d.o.o. (v nadaljevanju splošni pogoji). Plačilne naloge lahko na blagajniških mestih oddate vse delovne dni posrednika. Banka bo izvedla plačilne naloge, ki vsebujejo vse potrebne podatke.

* V okviru poslovnega časa posamezne poslovalnice posrednika.

CENIK

Velja od 1. 1. 2026

Plačilne transakcije

Plačila prek posrednika do 500 EUR

Univerzalni plačilni nalog s QR-kodo do 100 EUR	0,75 EUR po nalogu
Univerzalni plačilni nalog s QR-kodo nad 100 EUR	0,95 % od zneska plačila po nalogu

Plačilne storitve opravlja in za njihovo izvedbo jamči OTP banka d.d., Slovenska 58, 1000 Ljubljana. Splošni pogoji so na voljo na blagajniških mestih posrednika in na spletnem mestu banke.

Več informacij lahko poiščete na spletnem mestu www.otpbanka.si ali nas pokličete na brezplačno telefonsko številko **080 1770**.



* Položnica-univerzalni plačilni nalog (obrazec UPN) s QR kodo. Položnice lahko plačate le z gotovino.